

# BELANGIJKE TERUGROEPACTIE

December 2007

## SCALPEL CARBON 100

Cannondale Bicycle Corporation is een terugroepactie gestart.

Alle Scalpel Carbon 100-frames en complete fietsen die op dit moment verkocht zijn of op voorraad zijn, moeten onmiddellijk worden teruggestuurd naar Cannondale voor controle.

Uit onze gegevens blijkt dat tussen 25 oktober en 7 december 2007 aan u de Scalpel Carbon 100-fietsen/frames zijn verzonden die vallen onder deze terugroepactie. Cannondale zal spoedig contact met u opnemen en u de details van de fiets en/of frame geven.

Het Scalpel Carbon 100 XC-frame maakt gebruik van zeer hoogwaardige constructietechnieken. Helaas is tijdens uitgebreide tests gebleken dat een klein percentage van de Scalpel Carbon 100-fietsen/frames die tot op heden zijn geleverd, niet voldoen aan onze zeer strikte kwaliteitsstandaards. Het probleem met deze frames is vooral de verbinding tussen de chainstays en de dropouts. De frames zouden op termijn een probleem kunnen krijgen omdat deze verbinding kapot gaat waardoor het frame niet meer te gebruiken is en gevaar kan opleveren tijdens het rijden.

Neem daarom onmiddellijk contact op met de klanten die een van de bovengenoemde fietsen hebben gekocht. Vraag hen om niet meer op de fiets te rijden en deze zo snel mogelijk naar uw winkel te brengen.

U krijgt zo spoedig mogelijk meer gedetailleerde instructies over de exacte procedure.

Het moge duidelijk zijn dat Cannondale alle noodzakelijke acties onderneemt om de hele procedure zo snel mogelijk af te handelen en we garanderen dat u en uw klant de best mogelijke oplossing wordt geboden. We willen er echter zeker van zijn dat elke fiets en elk frame voldoet aan onze maximale kwaliteitsstandaards en dat we onze belofte van levenslange garantie ook kunnen waarmaken.

We verontschuldigen ons voor het ongemak en danken u voor uw medewerking bij deze belangrijke veiligheidsmaatregel.

**Als u vragen heeft, neem dan gerust contact op met de Cannondale dealerservice:  
00800-123-123-11**