

# AVIS DE RAPPEL - IMPORTANT

Décembre 2007

## SCALPEL CARBON 100

Cannondale Bicycle Corporation procède actuellement à un rappel.

Tous les cadres Scalpel Carbon 100 et les vélos complets déjà vendus utilisant ce modèle de cadre doivent être retournés immédiatement à Cannondale pour vérification.

D'après nos informations, les vélos/cadres Scalpel Carbon 100 suivants vous ont été expédiés entre le 25 octobre et le 7 décembre 2007. Ces vélos/cadres sont concernés par la procédure de rappel. Cannondale va vous contacter prochainement afin de vous fournir des détails sur chacun des vélos et cadres qui vous ont été envoyés.

Le cadre de compétition XC Scalpel Carbon 100 bénéficie de techniques de fabrication de pointe. Malheureusement, lors d'une procédure de tests généralisée, nous avons découvert qu'un faible pourcentage de Scalpel Carbon 100 déjà vendus n'étaient pas conformes à nos standards de qualité très stricts. Le problème concerne le collage des bases arrière sur les pattes arrière. Le raccord collé utilisé sur ce modèle de cadre pourrait se détacher avec le temps, rendant ainsi le cadre dangereux et inutilisable.

Veuillez contacter immédiatement tous les clients qui ont acquis l'un des vélos/cadres listés ci-dessus. Demandez-leur de ne plus utiliser le vélo et de le rapporter à votre magasin le plus tôt possible.

Vous recevrez prochainement des instructions détaillées sur la procédure exacte à suivre.

Soyez certain que Cannondale met tout en œuvre pour résoudre ce problème et que la meilleure solution possible sera appliquée. Nous devons nous assurer que chaque vélo/cadre est conforme à nos standards de qualité et tenir notre promesse de garantie à vie.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour le dérangement occasionné et nous vous remercions pour votre coopération.

Afin de mettre en place la procédure, nous vous demandons de nous faxer ce document sur lequel vous aurez annoté la date et apposé votre signature ainsi que le tampon du magasin.

Nous ne lancerons la procédure qu'une fois le fax dûment rempli et retourné au numéro suivant : 01.53.01.69.05

**Pour toute question, n'hésitez pas à appeler le Service des Revendeurs Cannondale au 00800-123-123-11**