

WICHTIGER PRODUKT-RÜCKRUF

Im Dezember 2007

SCALPEL CARBON 100

Die Cannondale Bicycle Corporation ruft Produkte zurück.

Alle bisher ausgelieferten Scalpel-Carbon-100-Rahmen und -Komplettäder sind sofort zur Untersuchung an Cannondale zurückzusenden.

Gemäß unseren Aufzeichnungen haben Sie zwischen dem 25. Oktober und 7. Dezember 2007 Scalpel-Carbon-100-Fahrräder bzw. -Rahmen erhalten, die von diesem Rückruf betroffen sind. Cannondale wird sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen um Sie über alle Einzelheiten der Fahrräder, die Sie bereits erhalten haben, zu informieren.

Der Rahmen des Scalpel Carbon 100 XC ist eine hochmoderne Konstruktion. Bei unseren intensiven Tests haben wir festgestellt, dass ein kleiner Prozentsatz der Scalpel Carbon 100 leider nicht unseren strengen Qualitätsvorschriften standhält. Das Problem bei diesen Exemplaren ist die Verklebung der Kettenstreben mit den hinteren Ausfallenden. Hier könnte es im Laufe der Zeit zu einer Lockerung der Verbindung kommen und damit zu einem unfahrbaren, unbenutzbaren und unsicheren Rahmen.

Bitte nehmen Sie unverzüglich mit allen Ihren Kunden Kontakt auf, die einen solchen Rahmen oder Fahrrad gekauft haben. Bitten Sie Ihre Kunden, mit dem Fahrrad nicht mehr zu fahren und es so schnell wie möglich in Ihr Geschäft zu bringen.

In Kürze erhalten Sie weitere, detaillierte Informationen zum genauen Ablauf des Rückrufes.

Seien Sie versichert, dass Cannondale alles dafür tun wird, den Rückruf so schnell wie möglich durchzuführen und Ihnen und Ihren Kunden eine bestmögliche Lösung zukommen zu lassen. Wir müssen sicherstellen, dass jedes Fahrrad bzw. jeder Rahmen unseren sehr hohen Qualitätsstandards entspricht und unser lebenslanges Garantieverprechen verdient.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Mitwirkung an diesem wichtigen, sicherheitsrelevanten Rückruf.

Bei Fragen rufen Sie bitte den Cannondale-Händlerservice unter 00800-123-123-11 an – er wird Ihnen gerne weiterhelfen.