

### Garde-boue avant sur les vélos Canvas Neo

*Mise à niveau : Les nouvelles pièces de fixation de garde-boue seront disponibles en janvier 2021*



#### **CESSEZ D'UTILISER LE VÉLO JUSQU'À CE QUE VOUS AYEZ DÉPOSÉ LE GARDE-BOUE AVANT**

- Suivez les instructions de dépose ci-dessous.
- Conservez le garde-boue et les montants de garde-boue
- Une fois le garde-boue complètement retiré, vous pouvez continuer d'utiliser le vélo.
- Veuillez contacter votre revendeur Cannondale agréé pour faire ré-installer le garde-boue avec les nouvelles pièces, sans frais.

Chez Cannondale nous savons que nos clients et utilisateurs recherchent le plus haut niveau de performance, de qualité et de sécurité, et nous sommes engagés à fournir des produits qui répondent à de telles exigences.

Comme nous l'avons annoncé précédemment, à la suite de quelques problèmes signalés concernant les pièces de fixation du garde-boue avant sur certains vélos Cannondale Canvas Neo, qui provoquaient le détachement du garde-boue avant et le blocage soudain de la roue avant, nous avons décidé de procéder à un rappel de sécurité du garde-boue et de ses pièces de fixation, afin d'offrir aux utilisateurs un système de fixation amélioré.

Nous avons désormais terminé les tests et obtenu les approbations gouvernementales requises pour effectuer le rappel.

Les revendeurs Cannondale et les utilisateurs doivent retirer le garde-boue avant et conserver le garde-boue et les montants de garde-boue pour une réinstallation ultérieure. La dépose du garde-boue avant est une opération aisée - les instructions sont incluses ci-après, et une vidéo étape par étape est également disponible sur [cannondale.com](http://cannondale.com). Une fois le garde-boue avant déposé, vous pouvez continuer à rouler sur votre Canvas Neo, sans le garde-boue avant.

Veillez contacter votre revendeur Cannondale agréé local ou Cycling Sports Group pour faire ré-installer le garde-boue avec les nouvelles pièces de fixation améliorées, sans frais. Les clients et utilisateurs peuvent déposer le garde-boue par eux-mêmes, mais il doit être ré-installé par un revendeur Cannondale agréé.

Nous nous excusons pour le désagrément que cette situation peut vous causer, et nous vous remercions pour votre patience, et pour rouler avec Cannondale.

Cordialement, l'équipe Cannondale

Pour plus d'informations : Visitez <https://www.cannondale.com/en-us/safety-and-recalls>  
Utiliser la fonction de recherche du revendeur le plus proche de chez vous pour trouver votre magasin Cannondale local, ou contactez notre équipe du service client.

#### **Nouveau système de fixation amélioré**



**CESSEZ D'UTILISER LE VÉLO, DÉPOSEZ LE GARDE-BOUE AVANT**

### Instructions de dépose du garde-boue

#### Étape 1 : Déposez la roue avant

1A : Si possible, placez le vélo sur un pied d'atelier avec la roue avant décollée du sol.  
Ou suspendez le vélo par la selle ou posez le vélo sur le côté, sur une surface souple.

1B : Insérez une clé hexagonale de 5 mm sur le côté de l'axe marqué « Max 11Nm ». Tournez la clé dans le sens antihoraire jusqu'à ce que l'axe puisse glisser librement vers l'extérieur, puis sortez-le.



1C : Retirez la roue avant de la fourche.  
Vous devrez peut-être taper sur le haut de la roue avec la paume de votre main pour libérer la roue de la fourche.



### Étape 2 : Retirez la fixation du garde-boue en haut de la fourche

2A : Retirez le cache du boulon central du garde-boue en faisant levier avec un petit tournevis à tête plate  
(un nouveau cache sera fourni, donc ce n'est pas important si le cache est cassé au cours de cette opération)



2B: Retirez le boulon central du garde-boue à l'aide d'une clé hexagonale de 4 mm (vous pouvez mettre ce boulon au rebut ; un nouveau boulon sera fourni)



### Étape 3 : Déposez les montants qui attachent le garde-boue aux côtés de la fourche

Retirez les deux boulons de garde-boue des montants (les boulons peuvent être mis au rebut ; des boulons neufs seront fournis). Conservez le garde-boue et les montants de garde-boue.



### Step 4: Réinstallez la roue avant

4A : Réinstallez la roue dans les pattes de fourche et alignez le moyeu avec les pattes de fourche.

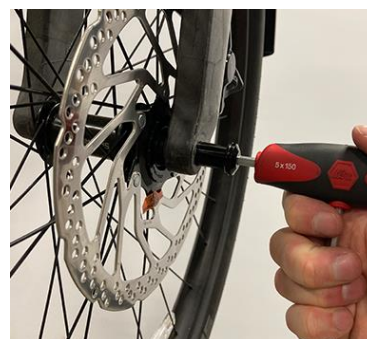
REMARQUE : Assurez-vous que le disque de frein passe en douceur entre les plaquettes de frein dans l'étrier lors de l'insertion de la roue entre les pattes de fourche.



4B : Insérer l'axe traversant dans la patte de fourche du côté gauche et à travers le moyeu de la roue.



4C : Insérez une clé hexagonale de 5 mm dans le côté de l'axe marqué avec « Max 11Nm » et tournez l'axe dans le sens horaire pour le visser dans la patte de cadre du côté droit. Vérifiez que l'axe est solidement fixé.



Pour toute question, veuillez contacter votre revendeur Cannondale local ou appelez le 1-800-BIKE-USA



**WARNING**

CESSEZ D'UTILISER LE VÉLO, DÉPOSEZ LE GARDE-BOUE AVANT