

COMUNICADO AOS PROPRIETÁRIOS DE BICICLETAS DA MARCA **cannondale** MODELO **Treadwell Equipped**

A Cannondale convoca os proprietários das bicicletas abaixo identificadas para atender à seguinte :



MODELO ENVOLVIDO:
Treadwell Equipped

PERÍODO DE FABRICAÇÃO:
Janeiro de 2019
a Julho de 2020

Razões técnicas: possível inconformidade nos parafusos de fixação da cesta, localizada na parte frontal da bicicleta, acoplada ao garfo (peça que conecta a roda dianteira com o sistema de direção).

Risco e implicações: caso ocorra o desprendimento abrupto da cesta com a bicicleta em movimento, a roda dianteira pode ser travada, afetando a dirigibilidade da bicicleta e aumentando o risco de acidentes, podendo levar à projeção/queda do ciclista. Estas circunstâncias podem ocasionar danos físicos ao condutor e, em situações extremas, o perigo de morte não é excluído.

Solução: haverá a substituição gratuita do sistema de fixação da cesta ao garfo da bicicleta, ora com componentes e processos aprimorados, além da instalação de um suporte adicional à cesta.

Início de atendimento: 09/09/2020

Agendamento e local de atendimento do serviço: o reparo terá duração aproximada de 45 (quarenta e cinco) minutos e será agendado pelo nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo telefone 0800 701 8022 via telefone fixo ou (11) 5853 2744 para casos de grande São Paulo ou de qualquer lugar do Brasil. O SAC direcionará o cliente para realizar o reparo em uma Assistência Técnica capacitada.

Para consultar os endereços e obter maiores informações acesse também o site www.cannondale.com/pt-br

cannondale