

Portabultos delantero de bicicletas Treadwell

Actualización: Piezas de reinstalación de portabultos ya disponibles



SI AÚN NO RETIRÓ EL PORTABULTOS, DEJE DE USAR LA BICICLETA

- Siga las instrucciones de desmontaje que se indican a continuación
- Guarde todas las piezas del portabultos que ha quitado
- Cuando haya quitado el portabultos por completo, puede seguir utilizando la bicicleta
- Póngase en contacto con su distribuidor local autorizado Cannondale para que vuelva a instalar el portabultos con las piezas actualizadas, sin coste alguno.

En Cannondale, sabemos que nuestros ciclistas exigen los más altos niveles de rendimiento, calidad y seguridad, y tanto nosotros mismos como los productos Cannondale cumplimos con ello.

Como anunciamos anteriormente, tras algunos informes de problemas con los tornillos que fijan el portabultos delantero en algunas bicicletas Cannondale Treadwell, que hacían que el portabultos se soltara de la bicicleta y detuviera bruscamente la rueda delantera, hemos decidido retirar del mercado el portabultos con el fin de proporcionar a los ciclistas un sistema de fijación más robusto.

Hemos realizado pruebas y obtenido las aprobaciones necesarias para llevar a cabo una retirada del mercado formal y una reinstalación del portabultos con piezas mejoradas.

Los distribuidores y los ciclistas de Cannondale deben quitar el portabultos de todas las bicicletas Treadwell y guardar las piezas del portabultos para su reinstalación. Es fácil soltar el portabultos; las instrucciones se incluyen a continuación, y se dispone de un vídeo paso a paso en la aplicación Cannondale Mobile y en cannondale.com. Una vez quitado el portabultos, se puede seguir utilizando la bicicleta Treadwell.

Póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Cannondale o con Cycling Sports Group para concertar una nueva instalación del portabultos con piezas actualizadas sin coste alguno. Los consumidores pueden quitar el portabultos por su cuenta, pero la reinstalación debe estar a cargo de un distribuidor autorizado de Cannondale.

Le pedimos disculpas por las molestias y le agradecemos por su paciencia y por usar bicicletas Cannondale.

WARNING

STOP RIDING, REMOVE THE FRONT RACK.
If you ignore this warning you can be seriously injured.

Instrucciones de desmontaje del trasportín

El trasportín se ancla al cuadro en 3 sitios:
La cabeza de la horquilla y en ambas patas.
Ver foto 1.

No tendrás que desmontar el trasportín.

Necesitaras las siguientes herramientas:

- Llave allen de 5 mm
- Llave fija de 8 mm (o llave inglesa)
- Destornillador Phillips (estrella).

Por favor, visita el apartado Recalls and Notices en cannondale.com para ver el video con las instrucciones

Para desmontar el trasportín:

1. Apoya el sillín de la bicicleta sobre una pared o superficie estable de manera que la bicicleta no se mueva o caiga durante el proceso.
2. Busca los tornillos que aseguran el trasportín en las barras de la horquilla tal y como se muestra en la **foto 2**.

Utiliza la herramienta adecuada y desatornilla en sentido contrario a las agujas del reloj hasta poder sacar el tornillo y la arandela de ambas barras.

3. Busca el tornillo en la parte superior de la horquilla que fija el anclaje del trasportin, como se muestra en la **foto 3**.

Utiliza la herramienta adecuada y desatornilla en sentido contrario a las agujas del reloj hasta poder sacar el tornillo y la arandela.

Una vez quitado este tornillo, levanta el trasportín hacia arriba y hacia delante para desmontarlo.

4. Guarda el trasportín para su posterior reinstalación en un distribuidor Cannondale, una vez recibamos la aprobación del gobierno para realizar el recall y sustituir los elementos de montaje.

